



# SINAV

|                  |            |
|------------------|------------|
| Doküman No:      | PB.ŞRT.01  |
| Yayın Tarihi:    | 17.05.2016 |
| Revizyon No:     | 05         |
| Revizyon Tarihi: | 26.12.2017 |

## ŞARTNAMELER

### 1.0 AMAÇ:

Personel Belgelendirme kapsamımızda, ölçme-değerlendirme ve sonuçların değerlendirilmesi faaliyetlerini tanımlamaktır.

### 2.0 UYGULAMA:

- Sınavlar değerlendirecek soru ve yöntemlerle, teorik sınav (T) ve performansa dayalı sınav (P) şeklinde 2 aşamalı olarak gerçekleştirilir.
- Aday, her iki sınavda da başarılı olması durumunda başarılı kabul edilir.
- Belge almaya hak kazanamayan adaylara talep etmesi durumunda başarılı oldukları birimler ile ilgili **ARYA BELGE** Personel Belgelendirme Müdürü tarafından imzalanmış yazı verilir.
- Sınavın, teorik ya da performansa dayalı bölümünden veya her iki bölümünden de başarısız olan aday bir (1) yıl içerisinde başvurması halinde, başarısız olduğu bölümde yer alan birim, birimlerin bazılarında ya da birimlerin tümünden herhangi bir ücret ödmeden sınava bir kez daha tekrar girebilir. (Sadece işsizlik fonundan yararlanacaklar adaylar 2 kez daha ücretsiz sınava girme hakkına sahiptir.)
- Bir yıldan daha fazla ara verilmesi durumunda, adayın tüm birimlerden sınava girmesi gerekmektedir.
- Teorik sınav sonuçlarının değerlendirilmesinde doğru cevapların sayısı göz önünde tutulacak ve yanlış cevaplar değerlendirmede dikkate alınmayacaktır.
- Birimlerdeki teorik sınav sorularının her biri kendi birimi içinde eşit puana sahiptir.
- Birimlerdeki performans sınavlarında kontrol listelerindeki puanlara göre değerlendirme yapılır.
- Teorik sınav soruları ilgili ulusal yeterlilikte belirtildiği şekildeki yöntemler ile gerçekleştirilir (çoktan seçmeli, boşluk doldurma, doğru-yanlış)
- Performans sınavları "**Performans Sınavı Kontrol Liste**"leri üzerinden ilgili yeterlilikte hazırlanmış "**Performans Sınav Soru**"larına uygun olarak yapılır.
- Teorik sınavlarda adaylardan teorik "**Sınav Kitapçık**" larındaki sorulara göre cevaplarını kendilerine verilen sınav kitapçıklarının üzerine işaretlemeleri beklenir. Silinmiş ve uygunsuz işaretlemeler yanlış sayılır. Her soru için yalnız bir tane doğru cevap işaretlenmeli, birden fazla işaretleme olan sorular yanlış sayılır.
- Performans sınavlarında ilgili sınav biriminde varsa kritik olarak belirlenmiş soruları başaramayan aday ilgili birim sınavından başarılı olamaz.
- Teorik sınavlar için sınav süreleri ilk sefer girecek adaylar için ilgili birimlerinin toplam süreleri kadardır.
- İlk defa sınava girecek adayların teorik sınavları için tek oturumda sınav yapılacaktır.
- Sınav sonuçlarının değerlendirilmesi sırasında da performans sınavını yapan sınav değerlendiricisinin ataması **Personel Belgelendirme Müdürü** tarafından kontrol edilecektir.
- Adayların son iki yıl içinde eğitim faaliyetlerin bulunmuş olan sınav değerlendiricileri adayların sınavlarını gerçekleştiremez. Eğer sınav yapılmışsa iptal edilir.
- Sınavların oluşturulması, ölçme değerlendirmeye ilişkin tüm şartlar ve adayların başarı şartları aşağıdaki tablolara göre yapılacaktır.



# SINAV

## ŞARTNAMELER

|                  |            |
|------------------|------------|
| Doküman No:      | PB.ŞRT.01  |
| Yayın Tarihi:    | 17.05.2016 |
| Revizyon No:     | 05         |
| Revizyon Tarihi: | 26.12.2017 |

### 15UY0204-5 ÇAĞRI MERKEZİ TAKIM LİDERİ SEVİYE 5

| ZORUNLU BİRİMLER |  | Sınav Türü<br>(Teorik - Yazılı) | Başarım<br>Notu | Soru<br>Sayısı | Sınav Süresi<br>(dk.) |
|------------------|--|---------------------------------|-----------------|----------------|-----------------------|
| A1               | İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre ve İşyeri Kalite Politikaları | T1                              | 70              | 11             | 14                    |
| A2               | Çağrı Merkezi Yönetme Faaliyetleri                           | T1                              | 70              | 30             | 30                    |
| A3               | İnsan Kaynakları Süreçleri ve Mesleki Gelişim                | T1                              | 70              | 21             | 21                    |
| ZORUNLU BİRİMLER |  | Sınav Türü<br>(Performans)      | Başarım<br>Notu | Soru<br>Sayısı | Sınav Süresi<br>(dk.) |
| A2               | Çağrı Merkezi Yönetme Faaliyetleri                           | P1                              | 70              | Uygulama       | 20                    |
| A2               | Çağrı Merkezi Yönetme Faaliyetleri                           | P2                              | 70              | Uygulama       | 20                    |

### 15UY0203-4 ÇAĞRI MERKEZİ MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ SEVİYE 4

| ZORUNLU BİRİMLER |  | Sınav Türü<br>(Teorik - Yazılı) | Başarım<br>Notu | Soru<br>Sayısı | Sınav Süresi<br>(dk.) |
|------------------|--|---------------------------------|-----------------|----------------|-----------------------|
| A1               | İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre ve İşyeri Kalite Politikaları | T1                              | 70              | 10             | 10                    |
| A2               | Çağrı Merkezi Yönetme Faaliyetleri                           | T1                              | 70              | 25             | 25                    |
| A3               | İnsan Kaynakları Süreçleri ve Mesleki Gelişim                | T1                              | 70              | 15             | 15                    |
| ZORUNLU BİRİMLER |  | Sınav Türü<br>(Performans)      | Başarım<br>Notu | Soru<br>Sayısı | Sınav Süresi<br>(dk.) |
| A2               | Çağrı Merkezi Yönetme Faaliyetleri                           | P1                              | 70              | Uygulama       | 15                    |
| A2               | Çağrı Merkezi Yönetme Faaliyetleri                           | P2                              | 70              | Uygulama       | 15                    |
| A2               | Çağrı Merkezi Yönetme Faaliyetleri                           | P3                              | 70              | Uygulama       | 15                    |

### 12UY00054-3 ALÇI LEVHA UYGULAYICISI SEVİYE 3

| ZORUNLU BİRİMLER |  | Sınav Türü<br>(Teorik - Yazılı) | Başarım<br>Notu | Soru<br>Sayısı | Sınav Süresi<br>(dk.) |
|------------------|--|---------------------------------|-----------------|----------------|-----------------------|
| A1               | İş Sağlığı ve Güvenliği, Kalite ve Çevre | T1                              | 60              | 21             | 32                    |
| A2               | Alçı Levha Uygulama İşleminin Yapılması  | T2                              | 60              | 26             | 43                    |
| ZORUNLU BİRİMLER |  | Sınav Türü<br>(Performans)      | Başarım<br>Notu | Soru<br>Sayısı | Sınav Süresi<br>(dk.) |
| A1               | İş Sağlığı ve Güvenliği, Kalite ve Çevre | P1                              | 70              | Uygulama       | 60                    |
| A2               | Alçı Levha Uygulama İşleminin Yapılması  | P2                              | 80              | Uygulama       | 180                   |

### 12UY00055-3 ALÇI SIVA UYGULAYICISI SEVİYE 3

| ZORUNLU BİRİMLER |  | Sınav Türü<br>(Teorik - Yazılı) | Başarım<br>Notu | Soru<br>Sayısı | Sınav Süresi<br>(dk.) |
|------------------|--|---------------------------------|-----------------|----------------|-----------------------|
| A1               | İş Sağlığı ve Güvenliği, Kalite ve Çevre | T1                              | 60              | 21             | 32                    |
| A2               | Alçı Sıva Uygulama                       | T2                              | 60              | 30             | 48                    |
| ZORUNLU BİRİMLER |  | Sınav Türü<br>(Performans)      | Başarım<br>Notu | Soru<br>Sayısı | Sınav Süresi<br>(dk.) |
| A1               | İş Sağlığı ve Güvenliği, Kalite ve Çevre | P1                              | 80              | Uygulama       | 30                    |
| A2               | Alçı Sıva Uygulama                       | P2                              | 80              | Uygulama       | 180                   |



# SINAV

## ŞARTNAMELER

|                  |            |
|------------------|------------|
| Doküman No:      | PB.ŞRT.01  |
| Yayın Tarihi:    | 17.05.2016 |
| Revizyon No:     | 05         |
| Revizyon Tarihi: | 26.12.2017 |

### 12UY0048-3 DUVARCI SEVİYE 3

| ZORUNLU BİRİMLER |   | Sınav Türü<br>(Teorik - Yazılı) | Başarım<br>Notu | Soru<br>Sayısı | Sınav Süresi<br>(dk.) |
|------------------|---|---------------------------------|-----------------|----------------|-----------------------|
| A1               | İş Sağlığı ve Güvenliği Yeterlilik Birimi | T1                              | 60              | 12             | 20                    |
| A2               | Genel Duvarcılık İşleri Yeterlilik Birimi | T2                              | 60              | 43             | 65                    |
| ZORUNLU BİRİMLER |   | Sınav Türü<br>(Performans)      | Başarım<br>Notu | Soru<br>Sayısı | Sınav Süresi<br>(dk.) |
| A1               | İş Sağlığı ve Güvenliği Yeterlilik Birimi | P1                              | 80              | Uygulama       | 60                    |
| A2               | Genel Duvarcılık İşleri Yeterlilik Birimi | P2                              | 80              | Uygulama       | 210                   |

### 12UY0049-3 BETONCU SEVİYE 3

| ZORUNLU BİRİMLER |                         | Sınav Türü<br>(Teorik - Yazılı) | Başarım<br>Notu | Soru<br>Sayısı | Sınav Süresi<br>(dk.) |
|------------------|-------------------------|---------------------------------|-----------------|----------------|-----------------------|
| A1               | İş Sağlığı ve Güvenliği | T1                              | 60              | 8              | 12                    |
| A2               | Genel Betoncu İşlemleri | T2                              | 60              | 36             | 58                    |
| ZORUNLU BİRİMLER |                         | Sınav Türü<br>(Performans)      | Başarım<br>Notu | Soru<br>Sayısı | Sınav Süresi<br>(dk.) |
| A1               | İş Sağlığı ve Güvenliği | P1                              | 80              | Uygulama       | 30                    |
| A2               | Genel Betoncu İşlemleri | P2                              | 80              | Uygulama       | 210                   |

### 11UY0023-3 İNŞAAT BOYACISI SEVİYE 3

| ZORUNLU BİRİMLER |   | Sınav Türü<br>(Teorik - Yazılı) | Başarım<br>Notu | Soru<br>Sayısı | Sınav Süresi<br>(dk.) |
|------------------|---|---------------------------------|-----------------|----------------|-----------------------|
| A1               | İş Sağlığı ve Güvenliği, İş Organizasyonunun Yapılması        | T1                              | 60              | 23             | 35                    |
| A2               | İnşaat Boyacılığında Genel Mesleki Bilgi ve Uygulama Becerisi | T1                              | 60              | 42             | 65                    |
| ZORUNLU BİRİMLER |   | Sınav Türü<br>(Performans)      | Başarım<br>Notu | Soru<br>Sayısı | Sınav Süresi<br>(dk.) |
| A1               | İş Sağlığı ve Güvenliği, İş Organizasyonunun Yapılması        | P1                              | 80              | Uygulama       | 30                    |
| A2               | İnşaat Boyacılığında Genel Mesleki Bilgi ve Uygulama Becerisi | P1                              | 80              | Uygulama       | 120                   |

### 12UY0057-3 ISI YALITIMCISI SEVİYE 3

| ZORUNLU BİRİMLER |   | Sınav Türü<br>(Teorik - Yazılı) | Başarım<br>Notu | Soru<br>Sayısı | Sınav Süresi<br>(dk.) |
|------------------|---|---------------------------------|-----------------|----------------|-----------------------|
| A1               | Isı Yalıtımında İş Organizasyonu ve İş Sağlığı ve Güvenliği | T1                              | 60              | 12             | 18                    |
| A2               | Dış Cephelerde Isı Yalıtımı (Mantolama)                     | T1                              | 60              | 8              | 12                    |
| ZORUNLU BİRİMLER |   | Sınav Türü<br>(Performans)      | Başarım<br>Notu | Soru<br>Sayısı | Sınav Süresi<br>(dk.) |
| A2               | Dış Cephelerde Isı Yalıtımı (Mantolama)                     | P1                              | 80              | Uygulama       | 240                   |

### 12UY0056-3 İSKELE KURULUM ELEMANI SEVİYE 3

| ZORUNLU BİRİMLER |  | Sınav Türü<br>(Teorik - Yazılı) | Başarım<br>Notu | Soru<br>Sayısı | Sınav Süresi<br>(dk.) |
|------------------|--|---------------------------------|-----------------|----------------|-----------------------|
| A1               | İş Sağlığı ve Güvenliği, İş Organizasyonunun Yapılması               | T1                              | 60              | 23             | 35                    |
| A2               | İskele Kurulumu, Kontrolü, Sökümü ve Depolama İşlemlerinin Yapılması | T1                              | 60              | 47             | 75                    |
| ZORUNLU BİRİMLER |  | Sınav Türü<br>(Performans)      | Başarım<br>Notu | Soru<br>Sayısı | Sınav Süresi<br>(dk.) |
| A1               | İş Sağlığı ve Güvenliği, İş Organizasyonunun Yapılması               | P1                              | 80              | Uygulama       | 30                    |
| A2               | İskele Kurulumu, Kontrolü, Sökümü ve Depolama İşlemlerinin Yapılması | P1                              | 80              | Uygulama       | 120                   |



# SINAV

## ŞARTNAMELER

|                  |            |
|------------------|------------|
| Doküman No:      | PB.ŞRT.01  |
| Yayın Tarihi:    | 17.05.2016 |
| Revizyon No:     | 05         |
| Revizyon Tarihi: | 26.12.2017 |

### 16UY0253-2 İNŞAAT İŞÇİSİ SEVİYE 2

| ZORUNLU BİRİMLER |  | Sınav Türü<br>(Teorik-Sözlü) | Başarım<br>Notu | Soru<br>Sayısı | Sınav Süresi<br>(dk.) |
|------------------|--|------------------------------|-----------------|----------------|-----------------------|
| A1               | İnşaat İşlerinde İş Organizasyonu ve İş Sağlığı ve Güvenliği | T1                           | 60              | 10             | 20                    |
| ZORUNLU BİRİMLER |  | Sınav Türü<br>(Performans)   | Başarım<br>Notu | Soru<br>Sayısı | Sınav Süresi<br>(dk.) |
| A2               | Genel İnşaat İşleri  | P1                           | 60              | Uygulama       | 60                    |

### 11UY0011-3 AHŞAP KALIPÇI SEVİYE 3

| ZORUNLU BİRİMLER |  | Sınav Türü<br>(Teorik - Yazılı)  | Başarım<br>Notu | Soru<br>Sayısı | Sınav Süresi<br>(dk.) |
|------------------|--|----------------------------------|-----------------|----------------|-----------------------|
| A1               | İş Sağlığı ve Güvenliği, İş Organizasyonunun Yapılması         | T1                               | 60              | 14             | 22                    |
| A2               | Ahşap Kalıp İşlerinde Genel Mesleki Bilgi ve Uygulama Becerisi | T1                               | 60              | 38             | 58                    |
| ZORUNLU BİRİMLER |  | Sınav Türü<br>(Teorik - Mülakat) | Başarım<br>Notu | Soru<br>Sayısı | Sınav Süresi<br>(dk.) |
| A2               | Ahşap Kalıp İşlerinde Genel Mesleki Bilgi ve Uygulama Becerisi | T2                               | 60              | 10             | 15                    |
| ZORUNLU BİRİMLER |  | Sınav Türü<br>(Performans)       | Başarım<br>Notu | Soru<br>Sayısı | Sınav Süresi<br>(dk.) |
| A1               | İş Sağlığı ve Güvenliği, İş Organizasyonunun Yapılması         | P1                               | 80              | Uygulama       | 60                    |
| A2               | Ahşap Kalıp İşlerinde Genel Mesleki Bilgi ve Uygulama Becerisi | P1                               | 80              | Uygulama       | 300                   |

### 11UY0012-3 BETONARME DEMİRCİSİ SEVİYE 3

| ZORUNLU BİRİMLER |  | Sınav Türü<br>(Teorik - Yazılı)  | Başarım<br>Notu | Soru<br>Sayısı | Sınav Süresi<br>(dk.) |
|------------------|--|----------------------------------|-----------------|----------------|-----------------------|
| A1               | İş Sağlığı ve Güvenliği, İş Organizasyonunun Yapılması             | T1                               | 60              | 15             | 22                    |
| A2               | Betonarme Demir İşlerinde Genel Mesleki Bilgi ve Uygulama Becerisi | T1                               | 60              | 17             | 28                    |
| ZORUNLU BİRİMLER |  | Sınav Türü<br>(Teorik - Mülakat) | Başarım<br>Notu | Soru<br>Sayısı | Sınav Süresi<br>(dk.) |
| A2               | Betonarme Demir İşlerinde Genel Mesleki Bilgi ve Uygulama Becerisi | T2                               | 60              | 10             | 15                    |
| ZORUNLU BİRİMLER |  | Sınav Türü<br>(Performans)       | Başarım<br>Notu | Soru<br>Sayısı | Sınav Süresi<br>(dk.) |
| A1               | İş Sağlığı ve Güvenliği, İş Organizasyonunun Yapılması             | P1                               | 80              | Uygulama       | 60                    |
| A2               | Betonarme Demir İşlerinde Genel Mesleki Bilgi ve Uygulama Becerisi | P1                               | 80              | Uygulama       | 240                   |