



GİZLİLİK VE GÜVENLİK

Doküman No:

PB.PR.11

Yayın Tarihi:

17.05.2016

PROSEDÜRLER

Revizyon No:

00

Revizyon Tarihi:

1.0 AMAÇ:

Firmamızın bünyesinde başvurusu alınmış tüm kişilerin bilgilerinin ve soru ve materyallerinin gizliliğini ve bu bilgilerin muhafaza edilmesi ile güvenliğinin sağlanması faaliyetlerini açıklamaktır.

2.0 KAPSAM:

Firmamızda aday, aday adayları, belgelendirilmiş personelin bilgileri ve bu bilgiler ile sınav soruları ve sınav sonuçlarını kapsar.

3.0 SORUMLULAR:

Firmamızda direk veya dolaylı, kadrolu veya sözleşmeli olarak çalışan tüm personel, dış komite üyelerini kapsar.

4.0 TANIMLAR:

Yetkili Kuruluş: Firmamız ile arasında gizlilik beyanı olan ve bu beyanın yazılı ve yasal araçlar ile belirlendiği, firmamızın inceleme hakkına sahip kamu ya da özel kuruluşlar ile yargı organları.

5.0 İLGİLİ DÖKÜMANTASYON

- Personel Gizlilik ve Tarafsızlık Beyanı
- Şirket ortağı Gizlilik ve Tarafsızlık Beyanı

6.0 UYGULAMA:

6.1.Gizlilik

6.1.1 Başvuru Talebinde Bulunmuş Kişilerin Bilgilerinin Gizliliği

Firmamızda çalışan personel ve belgelendirme merkezi adına hareket eden taşeron, tüzel kişi ya da şahıslar belgelendirme kuruluşuna başvuru talebinde bulunmuş tüm kişilerin bilgilerini yetkili kuruluş isteği olmadan kurum dışına açıklayamazlar.

Yukarıdaki paragrafta adı geçen personel firmamız ile çalıştığı süre boyunca ve sonrasında da yetkili kuruluşların isteği dışında başvurusu alınmış tüm kişilerin bilgilerini sözlü ya da yazılı olarak açıklayamayacaklarına dair yasal beyanlarını, imzaladıkları personel gizlilik beyanları ile taahhüt ederler. Tüzel kişilikler ise imzaladıkları sözleşmeler ile bu beyanı taahhüt ederler.



GİZLİLİK VE GÜVENLİK

PROSEDÜRLER

Doküman No:	PB.PR.11
Yayın Tarihi:	17.05.2016
Revizyon No:	00
Revizyon Tarihi:	

6.1.2 Sınav Soruları ve Diğer Sınav İçeriklerinin Gizliliği

Program komitesi tarafından onaylanmış tüm sınav soruları ve içerikleri VOC-TESTER üzerinde lokal sunucuda dış erişime kapalı olarak saklanır. Sadece yetkili kişilere açık olan bu sisteme kullanıcı şifreleri ile erişim sağlanmaktadır. Tüm bilgisayarların güvenlik şifreleri mevcut olup, soru dosyalarının da bulunduğu gizliliği önemli dosyalar, ilgili harici yedekleme araçları şifreleme sistemi ile korunmakta olup kilitli ve sadece genel müdürün kontrolünde olan alanda saklanır. Şifreler yalnızca yetkili kişiler tarafından kullanılabilir ya da değiştirilebilir. İlgili personeller ile tarafsızlık ve gizlilik beyanı imzalanmıştır.

6.1.3 Gizliliğin Bozulabileceği Hususlar

Herhangi bir nedenden dolayı yetkili kuruluşlar dışında bilgilerin açıklanması gerekirse kuruluşun veya bilgilerin temin edildiği kimseye, proseslerde elde edilen bilgilerin hangilerinin açıklanacağına dair yazılı beyan gönderilir ve karşı taraftan onay istenir. Firma karşı taraf onay verirse kişinin bilgilerini açıklama hakkına sahiptir aksi takdirde hiçbir bilginin açıklaması yapılmaz.

6.2.Güvenlik

Firmamızda yukarıdaki gizlilik esaslarını sağlamak adına güvenli ortamlar oluşturulmuştur.

6.2.1 Sınav Soruları ve Diğer Sınav İçeriklerinin Güvenliği

Personel Belgelendirme Yazılımı içeriğinde yer alan bilgilerin güvenliği, yazılımın güvenliği ile sağlanmakta olup veri iletişimi SSL sertifikalı olup kullanıcı ve sunucular arası şifrelemeler yapılmıştır. Yazılımın dış saldırılara koruması ise FIREWALL sistemi ile sağlanmaktadır.

6.2.2 Belgelendirme Kayıtlarının Güvenilirliği

Belgelendirme hizmeti başvurusu alınmış tüm kişiler de dâhil firmamızda özlük dosyaları oluşturulur. Bu dosyalar firma için planlanmış arşivde saklanır. Arşiv dolapları kilit altındadır ve dosyaların korunması ve muhafazası için gerekli şartları taşır (nem, ısı vs.) Personel Belgelendirme Müdürü tarafından yetkilendirilmiş personel dışında kimse dolapları açamaz.

6.2.3 Belgelendirme Kayıtlarının Yedeklenmesi

Soruların dışındaki elektronik veriler Kayıtların Kontrolü Prosedürüne göre yedeklenir.

7.0 Revizyon Kapsamı

İlk Yayın.